

関係者各位

日頃からe-Radの運用に御理解・御協力いただきありがとうございます。  
 2018年2月28日の新e-Rad稼働後の障害発生につきまして、大変御迷惑をおかけしております。  
 現在、影響が大きい障害から順次改修しているところですが、アクターごとに整理した主な障害の  
 対応状況及び対応方法等について共有いたしますので、公募等業務の参考にしてください。  
 御不便をおかけしますが、何卒、御理解・御協力をお願いいたします。

(2019年11月7日現在)

No.	障害 認知日	対象（アクター）	不具合内容	対応予定日	利用者の対応
1	10月31日	配分機関管理者 配分機関担当者	旧システム（2018年2月24日以前）で登録された公募をコピーして作成した公募において、研究分野(分野／研究の内容)が旧システムの分科細目表形式（分野／分科／細目）の内容で作成されてしまう。	2020年2月末 対応予定	大変申し訳ありませんが改修が終わるまで公募をコピー後、必ず「研究分野(分野／研究の内容)」を再設定願います。
2		研究機関事務代表者	間接経費執行実績報告書を新規作成し、「一時保存」又は「提出」を行うと「他の利用者またはシステムによって情報が更新されています。e-Radのロゴマークをクリックし、トップ画面から再度処理を行ってください。」とエラー表示され、「一時保存」及び「提出」ができない。	9月1日 対応済み	
3		研究者 研究機関事務代表者 配分機関担当者	「業務収支決算書」及び「収支決算書」の入力・確認等の画面及びダウンロードしたcsvデータは正常に合計金額が表示されているが、PDFファイルの合計金額欄が「-」と表示されることがある。	9月1日 対応済み	

※こちらのリストは直近2ヶ月分を掲載しております。過去の障害情報はe-Radログイン後のページに掲載しております。